

Svazkům vodovodů a kanalizací

Datum: 17. 3. 2020

Informace VODÁRENSKÉ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI, a. s.

V souvislosti s výskytem koronaviru Covid 19 a dalšími ustanoveními Bezpečnostní rady státu si Vás dovoluji informovat o tom, že VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s., přešla k dnešnímu datu do nouzového režimu. Tento režim byl nastaven tak, aby společnost byla v co největší možné míře neustále schopna plynule a nepřetržitě provozovat vodovody a kanalizace.

Přistoupili jsme mimo jiné k těmto konkrétním opatřením:

1. V současné době poskytujeme komunikaci se zákazníky pouze v bezkontaktním režimu telefonicky, e-mailem, písemně či pomocí zákaznického portálu. Jsou uzavřena zákaznická oddělení a také pokladny – platby budou realizovány pouze bezhotovostně.
2. Provoz společnosti byl omezen především na zajištění provozování vodovodů a kanalizací, ostatní činnosti regulujeme v souvislosti s bezpečnostními opatřeními státu a dalších institucí.
3. Naším prostřednictvím, ale také prostřednictvím krajských bezpečnostních rad a dalších institucí se snažíme zajistit pro naše zaměstnance v terénu dostatek desinfekce a ochranných pomůcek, což se však jeví ve stávající době velmi problematické.

V případě potřeby cokoliv konzultovat se neváhejte obrátit na vedení společnosti nebo na vedení Vašich divizí.

Ing. Lubomír Gloc, v. r.
generální ředitel